**Requerimientos Funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión utilizando un nombre de usuario y contraseña válidos. Se verificará la autenticidad de las credenciales proporcionadas antes de permitir el acceso a las diferentes partes del sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF002 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de Usuario |
| **Características:** | Los usuarios podrán crear cuentas en la página de venta. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios registrarse proporcionando información básica como nombre, correo electrónico, dirección y contraseña. Se verificará la validez de la dirección de correo electrónico y la unicidad del nombre de usuario. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF001 * RNF002 * RNF003 * RNF004 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Búsqueda de Productos |
| **Características:** | Los usuarios podrán buscar productos por categoría, marca, color, etc. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará una función de búsqueda que permitirá a los usuarios encontrar productos por diversos criterios, como categoría (ropa, zapatos, conjuntos), marca, color, tamaño, etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF001 * RNF006 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualización de Detalles del Producto |
| **Características:** | Los usuarios podrán ver información detallada de los productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema mostrará detalles de los productos como nombre, descripción, precio, imágenes, tallas disponibles, colores disponibles, etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Producto al Carrito |
| **Características:** | Los usuarios podrán agregar productos al carrito de compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios agregar productos al carrito de compras desde la página de detalles del producto. Los usuarios podrán especificar la cantidad deseada de cada producto. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión del Carrito de Compras |
| **Características:** | Los usuarios podrán ver y gestionar los productos en el carrito de compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema mostrará una lista de productos en el carrito de compras, permitiendo a los usuarios modificar la cantidad de productos, eliminar productos del carrito y proceder al proceso de pago. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Proceso de Pago |
| **Características:** | Los usuarios podrán realizar el pago de los productos en el carrito. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará opciones de pago seguras y confiables, como tarjeta de crédito, transferencia bancaria, PayPal, etc. Se solicitará al usuario la información necesaria para completar la transacción. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confirmación de Compra |
| **Características:** | Los usuarios recibirán una confirmación de la compra después de realizar el pago. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema mostrará una confirmación de la compra que incluirá un resumen de los productos comprados, el total pagado, la dirección de envío y la fecha estimada de entrega. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de Cuenta de Usuario |
| **Características:** | Los usuarios podrán gestionar su información de cuenta. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios ver y modificar su información de cuenta, incluyendo detalles personales, dirección de envío, preferencias de notificación, etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperación de Contraseña |
| **Características:** | Los usuarios podrán recuperar su contraseña en caso de olvido. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará una opción para que los usuarios recuperen su contraseña. Se enviará un correo electrónico con un enlace seguro para restablecer la contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguimiento de Pedidos |
| **Características:** | Los usuarios podrán hacer seguimiento del estado de sus pedidos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios ver el estado de sus pedidos pendientes, en proceso y completados. Se proporcionarán actualizaciones sobre el estado del envío, incluyendo el número de seguimiento. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Valoraciones y Reseñas de Productos |
| **Características:** | Los usuarios podrán dejar valoraciones y reseñas sobre los productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios dejar comentarios, valoraciones y reseñas sobre los productos comprados. Estas valoraciones serán visibles para otros usuarios en la página del producto. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Baja | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Promociones y Descuentos |
| **Características:** | Los usuarios podrán recibir promociones y descuentos especiales. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema enviará notificaciones sobre promociones, descuentos y ofertas especiales a los usuarios registrados. Estas promociones podrán incluir descuentos por temporada, ventas flash, cupones de descuento, etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de Inventario |
| **Características:** | El sistema gestionará el inventario de productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema mantendrá actualizado el inventario de productos, registrando las unidades disponibles de cada producto, realizando ajustes de stock cuando se realicen ventas y reponiendo productos agotados. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF09 * RNF10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de Categorías y Subcategorías |
| **Características:** | El sistema gestionará las categorías y subcategorías de productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los administradores agregar, modificar y eliminar categorías y subcategorías de productos. Esto incluirá la capacidad de asignar productos a categorías y subcategorías específicas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF09 * RNF10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración de Usuarios |
| **Características:** | Los administradores podrán gestionar los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los administradores ver información detallada de los usuarios, activar o desactivar cuentas, restablecer contraseñas, etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF09 * RNF10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Informes y Estadísticas de Ventas |
| **Características:** | El sistema generará informes y estadísticas de ventas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará informes detallados sobre las ventas realizadas, incluyendo datos como ingresos totales, productos más vendidos, ventas por categoría, etc. Estos informes podrán ser exportados en formatos comunes (PDF, CSV, Excel). |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF09 * RNF10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | El sistema deberá garantizar la seguridad de la información del usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema implementará medidas de seguridad como cifrado de datos, autenticación de dos factores, y cumplimiento de estándares de seguridad (como PCI DSS para transacciones con tarjeta de crédito). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
|  | |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Usabilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El diseño de la interfaz de usuario será intuitivo y estará orientado a la experiencia del usuario, minimizando la cantidad de pasos necesarios para completar tareas y proporcionando retroalimentación clara al usuario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | El sistema deberá estar disponible y accesible para los usuarios en todo momento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema implementará redundancia y balanceo de carga para garantizar la disponibilidad continua del servicio, con un tiempo de inactividad mínimo planificado para mantenimiento. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | El sistema deberá ser capaz de escalar para manejar un crecimiento en el número de usuarios y transacciones. |
| **Descripción del requerimiento:** | La arquitectura del sistema estará diseñada para escalar horizontalmente, permitiendo la adición de recursos adicionales según sea necesario para satisfacer la demanda creciente. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperación de Datos |
| **Características:** | El sistema deberá tener medidas de respaldo y recuperación de datos en caso de fallos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se implementarán políticas de respaldo regulares y procedimientos de recuperación en caso de pérdida de datos, con tiempos de recuperación definidos y probados. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | El sistema deberá ser rápido y eficiente en el procesamiento de solicitudes. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se realizarán pruebas de carga y rendimiento para garantizar que el sistema pueda manejar un volumen esperado de tráfico sin degradación significativa del rendimiento. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad del Pago |
| **Características:** | El sistema deberá garantizar la seguridad de las transacciones de pago. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se utilizarán protocolos de seguridad estándar como TLS/SSL para cifrar la información de pago durante la transmisión, y se cumplirán los estándares de seguridad de la industria para el manejo de datos de tarjetas de crédito. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Internacionalización |
| **Características:** | El sistema deberá ser compatible con diferentes idiomas y regiones. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se proporcionará soporte para la internacionalización, permitiendo la traducción de la interfaz de usuario a diferentes idiomas y la adaptación de formatos de fecha, moneda y dirección según la región del usuario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenibilidad |
| **Características:** | El sistema deberá ser fácil de mantener y actualizar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El código del sistema se organizará de manera modular y se documentará adecuadamente para facilitar futuras actualizaciones y modificaciones. Se seguirán prácticas de desarrollo ágil y control de versiones para gestionar cambios de manera eficiente. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Performance |
| **Características:** | El sistema deberá cumplir con requisitos de rendimiento específicos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se establecerán métricas de rendimiento y se realizarán pruebas exhaustivas para garantizar que el sistema cumpla con los tiempos de respuesta y la capacidad de procesamiento esperados en diferentes situaciones de carga. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Adaptabilidad |
| **Características:** | El sistema deberá adaptarse a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario será responsive, es decir, se adaptará automáticamente a dispositivos móviles, tabletas y computadoras de escritorio para proporcionar una experiencia consistente en todos los dispositivos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cumplimiento Legal |
| **Características:** | El sistema deberá cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema cumplirá con las normativas legales y reglamentarias pertinentes, incluyendo leyes de protección de datos (como GDPR), regulaciones de comercio electrónico y leyes de protección al consumidor. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Accesibilidad |
| **Características:** | El sistema deberá ser accesible para personas con discapacidades. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se implementarán estándares de accesibilidad web (como WCAG) para garantizar que el sistema sea usable por personas con discapacidades visuales, auditivas, motoras y cognitivas. Se proporcionarán alternativas textuales para contenido multimedia y se optimizará la navegación por teclado. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Tiempo de Respuesta |
| **Características:** | El sistema deberá responder a las solicitudes de manera rápida y eficiente. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se establecerán objetivos de tiempo de respuesta para diferentes acciones dentro del sistema, asegurando que los usuarios no experimenten retrasos significativos al interactuar con la plataforma. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consumo de Recursos |
| **Características:** | El sistema deberá utilizar eficientemente los recursos de hardware y software. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se optimizará el uso de recursos como memoria, CPU y almacenamiento para maximizar la eficiencia del sistema y minimizar los costos operativos. Se realizarán pruebas de rendimiento para identificar y resolver posibles cuellos de botella. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Integración con Sistemas Externos |
| **Características:** | El sistema deberá integrarse con sistemas externos de manera eficaz. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se proporcionarán interfaces de programación de aplicaciones (API) y servicios web para facilitar la integración con sistemas de pago, servicios de envío, sistemas de gestión de inventario, etc. Se seguirán estándares y protocolos de comunicación reconocidos para garantizar la interoperabilidad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Trazabilidad |
| **Características:** | El sistema deberá permitir la trazabilidad de las acciones realizadas por los usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se registrarán y almacenarán registros de auditoría para todas las acciones realizadas por los usuarios dentro del sistema, incluyendo inicio de sesión, modificaciones de datos, transacciones realizadas, etc. Esto permitirá realizar un seguimiento detallado de las actividades y solucionar problemas de seguridad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Actualizaciones y Parches |
| **Características:** | El sistema deberá ser fácil de actualizar y parchear. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se establecerá un proceso de gestión de cambios para gestionar actualizaciones y parches de software de manera controlada y segura. Se proporcionarán instrucciones claras y procedimientos automatizados para aplicar actualizaciones sin interrumpir el funcionamiento del sistema. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ajustes de Configuración |
| **Características:** | El sistema deberá permitir ajustes de configuración para adaptarse a las necesidades del negocio. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se proporcionarán opciones de configuración flexibles que permitan a los administradores personalizar aspectos como la apariencia del sitio, los métodos de pago aceptados, las políticas de envío, etc. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Documento de Requerimientos Funcionales**

1. Introducción

En esta sección se proporciona una visión general del sistema y una descripción de los requerimientos funcionales.

2. Requerimientos Funcionales

A continuación, se detallan los requerimientos funcionales identificados para el sistema de venta de ropa, zapatos y conjuntos:

| **Identificación del requerimiento** | **Nombre del Requerimiento** | **Características** | **Descripción del requerimiento** | **Requerimientos NO funcionales** | **Prioridad del requerimiento** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RF001 | Autenticación de Usuario | ... | ... | ... | Alta |
| RF002 | Registro de Usuario | ... | ... | ... | Alta |
| RF003 | Búsqueda de Productos | ... | ... | ... | Alta |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |

3. Priorización

En esta sección se asigna una prioridad a cada requerimiento funcional, indicando su importancia relativa para el éxito del proyecto.

4. Aprobación

Este documento de requerimientos funcionales debe ser revisado y aprobado por todas las partes interesadas relevantes antes de proceder con el desarrollo del sistema.

**Documento de Requerimientos No Funcionales**

1. Introducción

En esta sección se proporciona una visión general de los requerimientos no funcionales y su importancia para el sistema.

2. Requerimientos No Funcionales

A continuación se detallan los requerimientos no funcionales identificados para el sistema de venta de ropa, zapatos y conjuntos:

| **Identificación del requerimiento** | **Nombre del Requerimiento** | **Características** | **Descripción del requerimiento** | **Prioridad del requerimiento** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RNF001 | Seguridad | ... | ... | Alta |
| RNF002 | Usabilidad | ... | ... | Alta |
| RNF003 | Disponibilidad | ... | ... | Alta |
| ... | ... | ... | ... | ... |

3. Priorización

En esta sección se asigna una prioridad a cada requerimiento no funcional, indicando su importancia relativa para el éxito del proyecto.

4. Aprobación

Este documento de requerimientos no funcionales debe ser revisado y aprobado por todas las partes interesadas relevantes antes de proceder con el desarrollo del sistema.

Estos documentos pueden ser elaborados utilizando herramientas de procesamiento de texto como Microsoft Word o Google Docs, y luego compartidos con las partes interesadas para su revisión y aprobación. Recuerda que estos son solo ejemplos y puedes personalizarlos según las necesidades específicas de tu proyecto.